

Verticaal uitbesteden

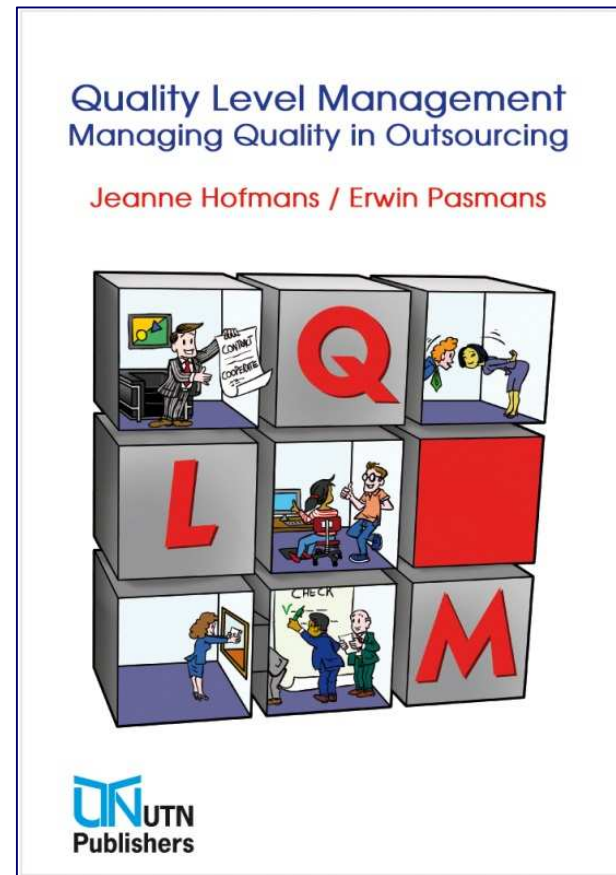
Nieuwe keuzes vragen nieuwe managementmodellen

Jeanne Hofmans

Jeanne Hofmans

Software Technology, Universiteit Utrecht

Improve Quality Services



Improve Quality Services

Opleiding ►
Consultancy ►
Interim ►



Mijn verhaal

1. Grootgrutter versus specialist(en)
2. Behaal optimaal voordeel door gerichte strategie
3. Neem maatregelen op juiste niveau en moment

De trend







De grootgrutter



De specialisten



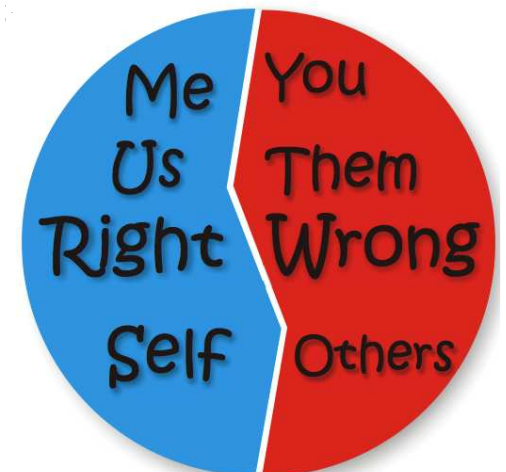
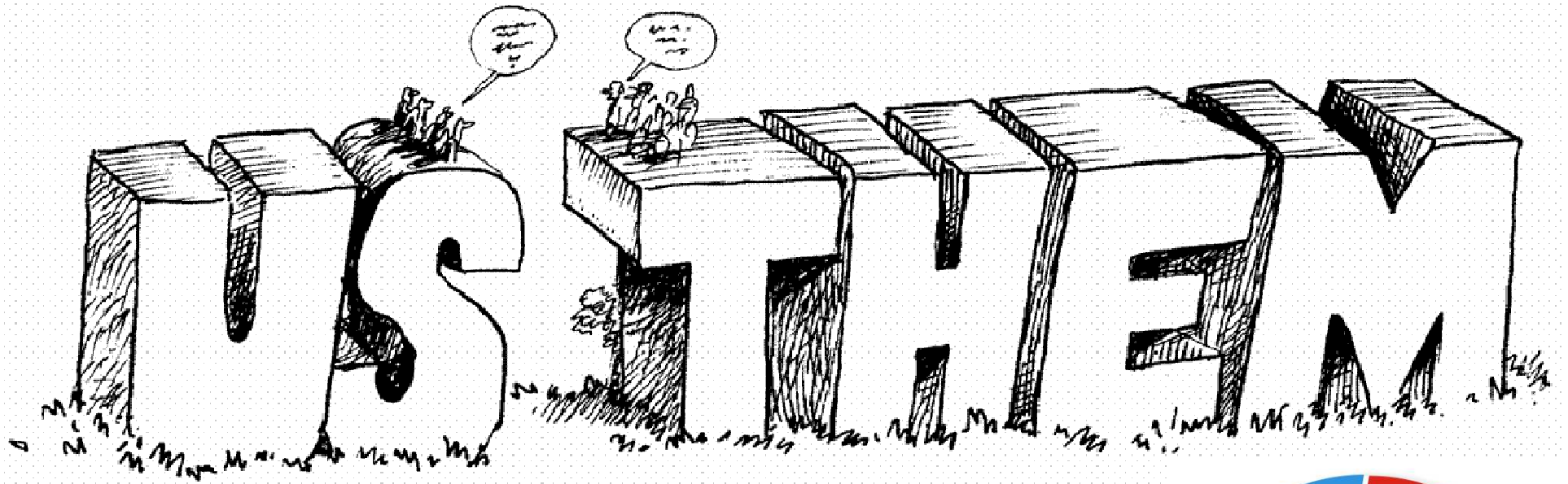
De specialisten



Kenmerken grootgrutter en specialisten

Kenmerk	Grootgrutter	Specialisten
Contract	Langer	Korter
Scope	Beperkt assortiment standaardproducten	Specialistische kwaliteitsproducten
Voordeel	Efficiënt	Flexibel

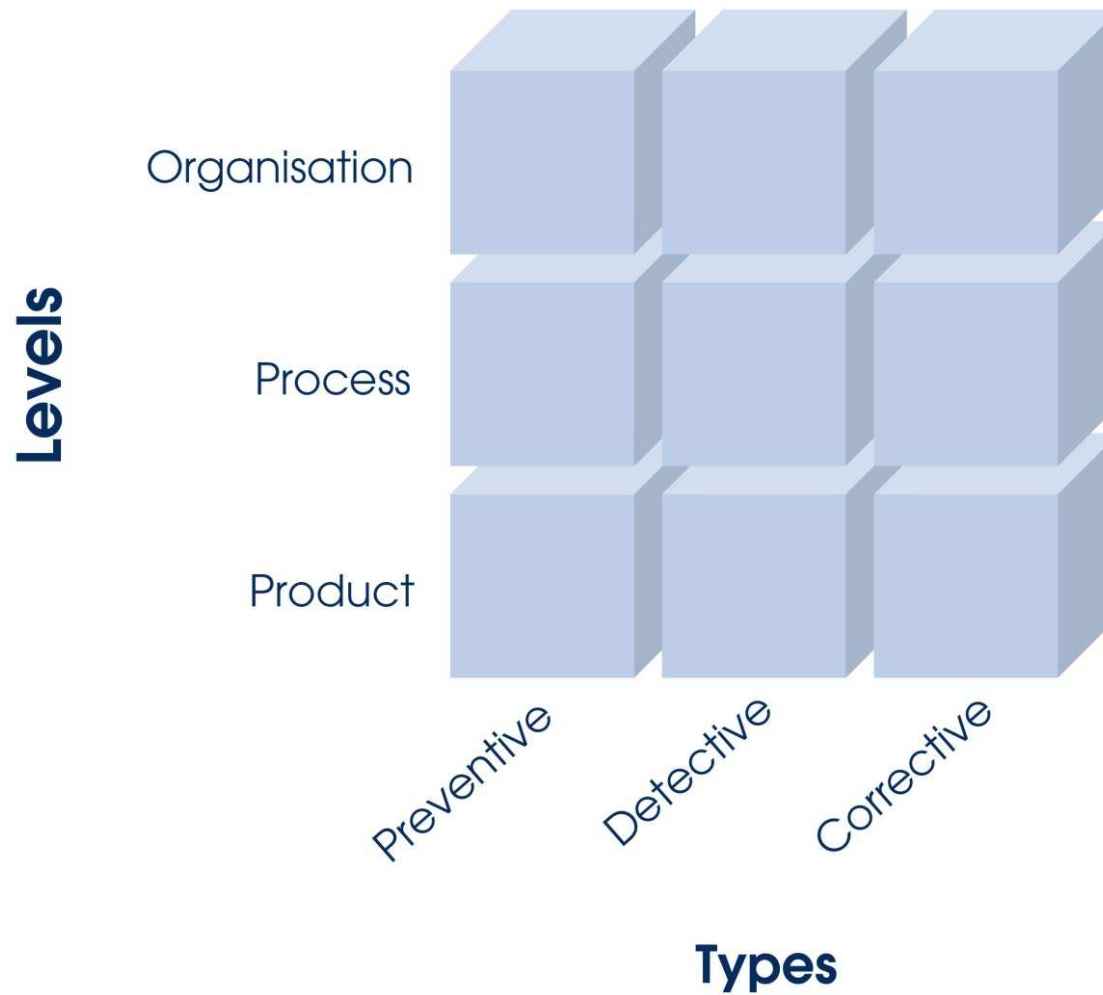
RISICO bij uitbesteding!



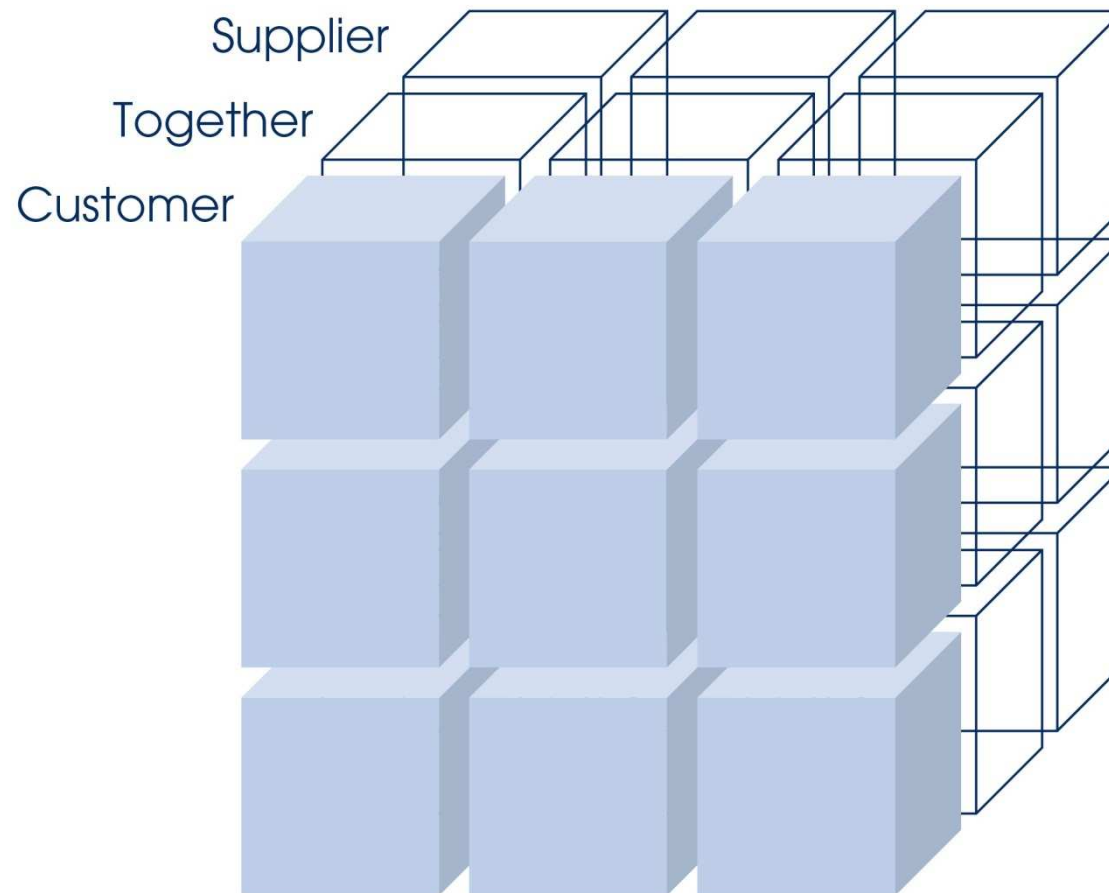
Kans/risico grootgrutter en specialisten

Kans/risico	Grootgrutter	Specialisten
Vertrouwensrelatie	+	0
Afhankelijkheid	-	+
Klantkennis	+	0
Productkennis	-	+
Innovatiekracht	0	+
Integratie werkprocessen	+	-
Integratie producten	+	-

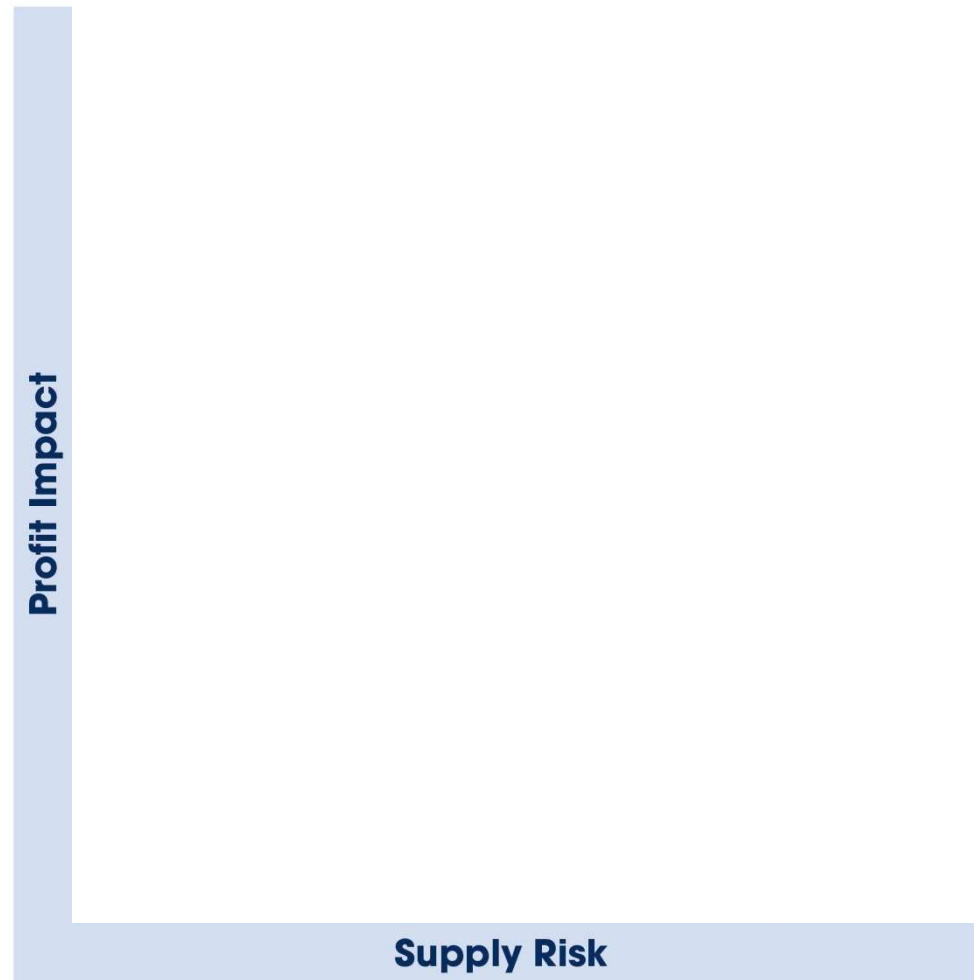
Het QLM model



De derde dimensie



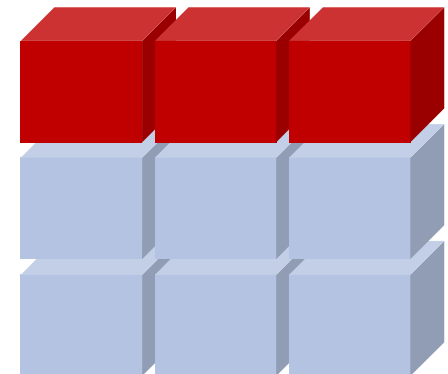
Welke producten sourcen?



Maatregelen organisatie

Strategische keuze:

- Kies voor commodity een grootgrutter
- Kies voor strategische producten een specialistische partij



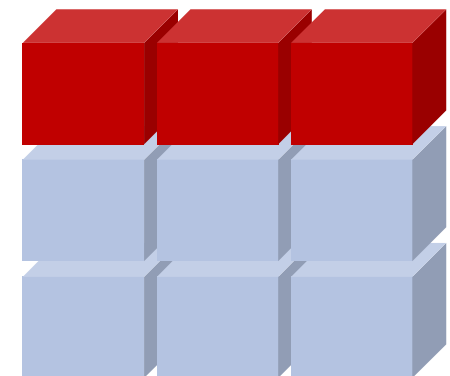
Bij keuze multi-vendor

Maatregelen organisatie

Bespreek werkwijze, planning en integratie

Alloceer meer tijd voor regie!

Houd regelmatig gezamenlijke retrospective

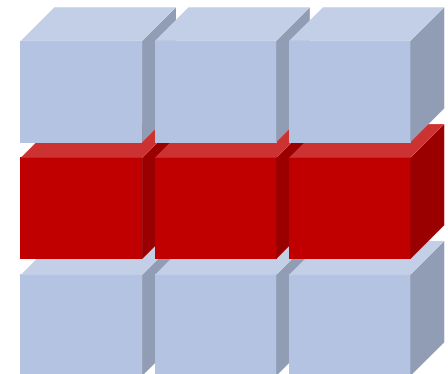


Maatregelen proces

Wijzigingsproces, versiebeheer en incident mngt

Geef leveranciers voldoende ruimte

Voer regie waar nodig

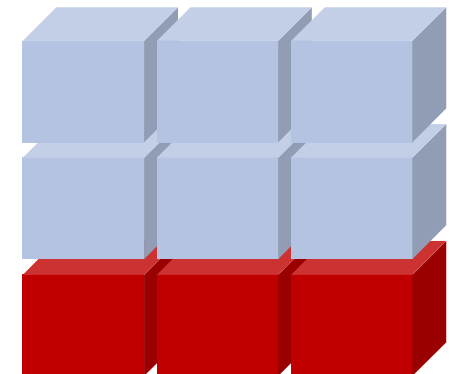


Maatregelen product

Bedenk WAT je wil bereiken, niet HOE!

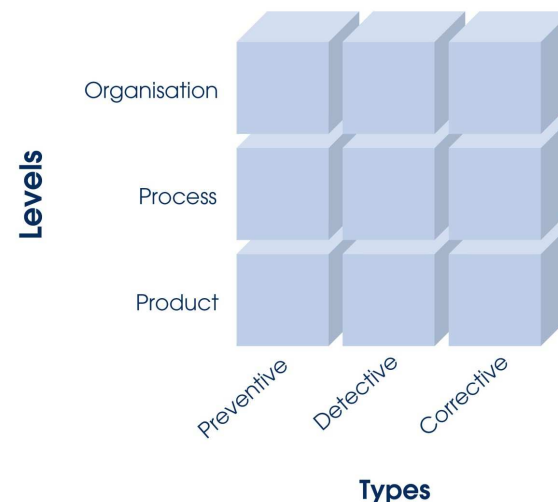
Houd regie op eigen IT-architectuur

Bepaal eisen en wensen voor beheer



Conclusie

1. Grootgrutter versus specialist(en)
2. Behaal optimaal voordeel door gerichte strategie
3. Neem maatregelen op juiste niveau en moment





Contactinformatie

Quality Level Management
Managing Quality in Outsourcing

Jeanne Hofmans / Erwin Pasmans



UTN
Publishers



www.linkedin.com/company/37643



@improveqs



Jeanne.Hofmans@improveqs.nl

Laan van Diepenvoorde 1, 5582 LA Waalre
Amsterdamsestraatweg 55A, 3744 MA
Baarn