

Van testen achteraf naar kwaliteit in de keten



Sind 2015 valt Improve volledig onder de paraplu van ICT Group. ICT Group biedt bedrijven technologische oplossingen en diensten voor het slimmer maken van processen. Dit doen zij in sectoren als logistiek, automotive, industriële automatisering, healthcare en energie. 1000 professionals zetten zich dagelijks in om deze processen efficiënter, flexibeler, eenvoudiger, veiliger en duurzamer in te richten. Waar ICT Group vooral ontwikkelt, heeft Improve de focus op kwaliteit. Rob Hendriks (Directeur Improve), Jos Blejje (CEO ICT Group) en Jan Willem Wienbelt (CFO ICT Group) vertellen over de toekomst van de ICT in het geheel en het belang van kwaliteit daarin.

Rob Hendriks vertelt dat de rol van Improve snel verandert: "Waar testen onze hoofdactiviteit was, adviseren we nu onze klanten hoe ze kwaliteit al vanaf het begin van een ontwikkeltraject kunnen borgen. Dat doen we door adviezen uit te brengen, de medewerkers van onze klanten op te leiden en door ondersteuning op interim basis. Adviseren, leren en doen op een innovatieve en praktische manier."

Jos Blejje vult aan dat Improve klanten adviseert hoe ze bijvoorbeeld duurzamer en efficiënter op de markt kunnen opereren en daarmee zichzelf overbodig maken: "Doordat de focus zich verlegt van achteraf testen naar preventie. Binnen tien jaar zullen we modelleren in plaats van programmeren. We zullen steeds meer gebruik maken van bouwstenen, die je kiest uit alle regels die al eens zijn geprogrammeerd. Door templates te gebruiken zullen de kosten dalen. En als we vervolgens informatie (het woord big data gaan we niet noemen!) uit sensoren halen, zijn we steeds beter in staat om bestaande processen te verbeteren. Minder afval, meer auto's op hetzelfde asfalt en meer treinen op hetzelfde spoor. Als je naar de industriële sector kijkt, hebben we op het gebied van automatisering en robotisering pas te maken met een eerste generatie. Kijk bijvoorbeeld naar tunnels. Software is 1% van het totale budget, maar diezelfde software zorgt wel voor 99% van de storingen."

Wet- en regelgeving van de overheid is vaak een belemmering bij ontwikkeling van nieuwe technologieën. Hierover zegt Jos Blejje: "Neem bijvoorbeeld de autopilot software van Tesla. Bij iedere online update staat er een andere wagen conform

de letter van de wegenverkeerswet. Toch ondergaat de Tesla geen herkeuring. De overheid zal deze ontwikkelingen nooit kunnen bijhouden. Alleen als het bedrijfsleven grenzen opzoekt, zal de overheid uiteindelijk het succes volgen. Om bij

automaat moet kunnen communiceren met de software van de bank. Preventief leren werken betekent dan denken in ketens. Wat wil mijn klant en hoe past dat systeem in keten. Bij een bank zorgen dertig verschillende systemen ervoor dat

"Kwaliteitsdenken moet in het dna verankerd raken"

Tesla te blijven; de ontwikkeling van de zelfrijdende auto is weer afhankelijk van de infrastructuur en van de technologische ontwikkelingen van andere automerken en elektrische laadpalen. Dat betekent dat er in de hele keten kwaliteit geleverd moet worden. Alle systemen moeten met elkaar communiceren.

Jan Willem Wienbelt geeft als voorbeeld: "Bij een elektrische laadpaal zal het niet alleen gaan om een universele stekker, maar ook om de betaalmethode. De software van de

een overboeking drie seconden duurt. Stel je voor dat een zelfsturende auto, waar 165 systemen samenwerken, er drie seconden over zou doen om te kiezen tussen wel of niet uitwijken!"

"Kwaliteitsdenken moet in het DNA verankerd raken. Iedereen in de keten moet bedenken wat er zou kunnen misgaan," zegt Jos Blejje. "Aan Improve de taak om in de komende twintig jaar daarbij te helpen en natuurlijk te helpen zorgen dat het niet mis kan gaan," zegt Rob Hendriks tot slot. □



Jan Willem Wienbelt, Jos Blejje en Rob Hendriks.